



Medimos, ahorras

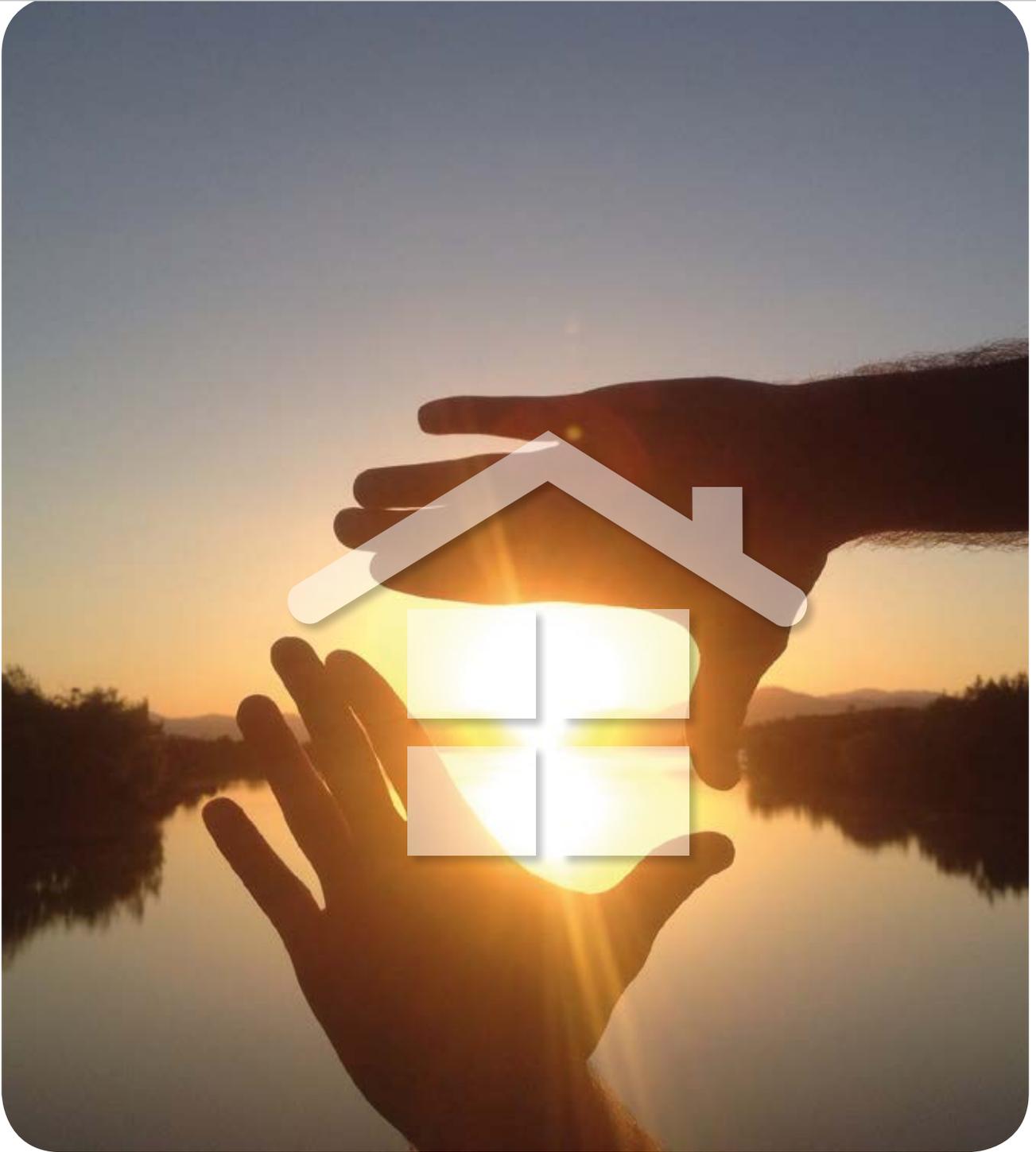
DOSSIER PARA COLABORADORES





ÍNDICE

■ PRESENTACIÓN	7
■ Quiénes somos	7
■ Filosofía de NATURAL HEAT	8
■ Compromisos	9
■ Oportunidad de negocio	10
■ ASÍ TRABAJAMOS	12
■ LO QUE NOS DIFERENCIA	17
■ INCORPÓRATE A NUESTRA RED DE COLABORADORES	19



PRESENTACIÓN

QUIÉNES SOMOS

NATURAL HEAT es una empresa que se dedica a la medición inteligente del consumo energético de agua y calefacción. Su actividad cubre todo el proceso de comercialización e instalación de aparatos contadores y dispositivos de lectura remota; así como la gestión y transmisión de esta información a los usuarios.

Este nuevo campo de desarrollo empresarial se conoce con el nombre de **Smart Metering** (Medición Inteligente) y surge de la conciencia social sobre la eficiencia energética y el concepto de sostenibilidad colectiva.

Su solvencia económica y empresarial está avalada por una compañía que es referente nacional en este sector desde 1942. No en vano gestiona cientos de miles contadores de agua y calefacción en todo el país.

El valor diferencial de **NATURAL HEAT** es su vocación innovadora, que desarrolla a través de la investigación aplicada a esta actividad, con el fin de mejorar la información y el servicio a los usuarios a través de nuevos dispositivos y canales que les permitan ahorrar consumos y, por tanto, costes y gasto energético.

NATURAL HEAT cuenta con una estructura diversificada y conformada por profesionales **ESPECIALIZADOS**, que nos permite asesorar a nuestros colaboradores en cualquiera de los campos que deseen. Acabamos así con lagunas hasta ahora existentes en el sector, debido a la gran cantidad de información y especialización que requiere gestionar un negocio de **Smart Metering**.

FILOSOFÍA **NATURAL HEAT**: EL PODER DE LA CERCANÍA

NATURAL HEAT nace con la vocación de ser líder en el sector del **Smart Metering** a través de la implantación de una gestión innovadora y moderna de estos servicios en ayuntamientos, comunidades de propietarios y administraciones de fincas.

El **Smart Metering** es un negocio donde el factor geográfico es determinante, inversamente proporcional a la capacidad de incrementar cuota de mercado. A menor distancia, más posibilidades de éxito.

Otras variables, como el potencial competitivo de la empresa, los medios de reconocimiento de la marca y el marketing de las empresas de **Smart Metering**, no tendrán un peso determinante sin una cercanía que garantice la confianza y seguridad de los clientes.

Por todo ello, creemos que innovar es crecer y en **NATURAL HEAT** confiamos en que la innovación y la cercanía comercial en comunicación e imagen propiciará un cambio en el sector cultural del **Smart Metering**, ofreciendo una fórmula de crecimiento exponencial, sentando un antes y un después en el sector.

COMPROMISOS

NATURAL HEAT inicia una búsqueda de colaboradores, a través de licencias y adquiriendo los siguientes compromisos como garantía de futuro:

- Ha desarrollado, consolidado y contrastado un **modelo de negocio de éxito** antes de emprender la búsqueda de colaboradores.
- Aportará a sus colaboradores una **formación** inicial e, igualmente, una asistencia comercial y/o técnica continuada.
- Hará valer sus conocimientos y participará para **dar a conocer y difundir** en los medios o canales más adecuados la naturaleza del negocio con la consiguiente repercusión mediática.
- Dispone de los **acuerdos más ventajosos** con los proveedores, para disfrute de sus colaboradores.
- Garantizará al colaborador todo el **soporte técnico** necesario para la acción comercial.
- Facilitará al colaborador el **'know-how' específico** para el buen desarrollo del negocio.

OPORTUNIDAD DE NEGOCIO

Todas las empresas de medición energética nacieron en Madrid, individualizando el consumo del agua fría en las comunidades de propietarios que tenían un contador general a la entrada del edificio.

Sin embargo, el mercado se ha ampliado y las oportunidades crecen exponencialmente en toda España, a raíz de la Directiva de Eficiencia Energética (2012/27/UE). Esta normativa conlleva que a partir del 1 de enero de 2017, las familias españolas –también europeas- deban conocer el consumo que realizan en agua caliente y calefacción.

Esta novedad afecta especialmente a los edificios con sistemas centralizados, que en España implican a 1,1 millones de viviendas. Actualmente, éstas distribuyen el gasto bajo criterios pocos rigurosos, como los metros cuadrados de las viviendas o coeficientes de participación, obviando, entre otras cosas, que las necesidades térmicas de un mismo edificio no son casi nunca las mismas.

La nueva normativa exige, por tanto, conocer los consumos individuales y, en el caso de las calefacciones centrales, instalar **repartidores de costes (RCC)** o **contadores de calefacción**, para que cada vecino conozca y pague solamente por su consumo.

Se estima que aproximadamente en España hay que instalar en torno a unos **7.000.000 repartidores de costes** y **600.000 contadores de energía** en comunidades de propietarios con calefacción central.

**HAZTE COLABORADOR
DE NATURAL HEAT
Y CREZCAMOS JUNTOS**



ASÍ TRABAJAMOS



NATURAL HEAT ha elaborado un decálogo corporativo de reputación, recogiendo las obligaciones legales y éticas de imprescindible cumplimiento para todos.

Gracias a él, se hace efectivo el compromiso de **NATURAL HEAT** con nuestros colaboradores, a través de la práctica de la actividad de una manera rigurosa, efectiva y ética.

Se convierte así en un elemento de valor que favorece el crecimiento y la competitividad.

HACEMOS LO QUE DECIMOS
DECIMOS LO QUE HACEMOS

NUESTROS DIEZ PILARES SON:

1. Servicio

Se basa en alcanzar la excelencia en el servicio al cliente, convirtiendo este valor en el motor de la actividad diaria. El servicio será óptimo sólo en el momento en el que se dé respuesta a la necesidad del cliente, con las mejores condiciones, garantizando su satisfacción y aportando una solución efectiva y definitiva.

2. Transparencia

NATURAL HEAT fomentará en todo momento la transparencia de su servicio y 'modus operandi'. De la misma manera, se asegurará el correcto cumplimiento de la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal para garantizar la intimidad y confidencialidad de la información.

3. Compromiso

NATURAL HEAT contrae una obligación en cada caso que acepta el servicio que presta al cliente. Por ello, en todo momento debe velar por su compromiso hacia la marca, respetando sus principios, acuerdos y obligaciones contractuales. Asimismo, promueve el desarrollo empresarial desde una base de competencia leal, en iguales condiciones que sus colaboradores, en beneficio del desarrollo de la marca y de su actividad.

4. Legalidad

Todos los actos y operaciones gestionadas bajo la marca **NATURAL HEAT** se realizarán siempre de acuerdo a la legislación vigente. El cumplimiento riguroso de la misma permitirá aumentar el prestigio de la marca, la confianza en el cliente y el respeto a la marca, a todos los miembros que conforman la red de colaboradores y a la propia actividad.

5. Independencia

Todos los colaboradores de **NATURAL HEAT** actuarán siempre de forma independiente, sujetos siempre a los términos de honradez y justicia a los que la profesión comercial obliga. La independencia como profesionales, no exime del cumplimiento de los principios, acuerdos y obligaciones que hayan suscrito.

6. Honestidad

Los colaboradores de **NATURAL HEAT** deben cultivar la honestidad consigo mismos, con la compañía y con el cliente. Han de respetar la verdad en relación a los hechos y a las personas. Es un valor determinante, que implica coherencia con lo que se dice, se hace y se piensa. Ser honesto es un principio de integridad, fundamental a la hora de definir el valor profesional de cada uno de los colaboradores e imprescindible para ejercer de forma correcta la actividad que desempeña la empresa.

7. Profesionalidad

Todos los colaboradores de **NATURAL HEAT** se esforzarán por contribuir a la profesionalización de su actividad y del propio sector, a través de una labor activa y continuada en la actualización de sus conocimientos y en el fortalecimiento de su experiencia, con el fin de ofrecer siempre un servicio óptimo.

8. Confianza

La confianza forma parte del eje del buen funcionamiento de los colaboradores de **NATURAL HEAT**, ya que gracias a ella se consigue prestigiar la marca, la actividad y, con ello, potenciar los beneficios de la misma.

Todo colaborador se esforzará en todo momento por transmitir el valor de la confianza, implícito en **NATURAL HEAT**. De esta manera, siempre explicará de forma clara y concisa las características de los servicios a cada cliente, hasta garantizar la comprensión de los mismos por su parte, especificando siempre al cliente el servicio que contrata.

9. Responsabilidad

En todo momento, los colaboradores pertenecientes a **NATURAL HEAT** actuarán de forma responsable, siendo conscientes de la importancia y trascendencia de la labor que desempeñan, actuando correctamente, en beneficio del prestigio de la marca y con respeto hacia el resto de colaboradores y el cliente.

10. Ética

Los colaboradores de **NATURAL HEAT** actuarán siempre con ética, de acuerdo a unos principios morales amparados en una conducta íntegra, que promueva la equidad, desprendiéndose de sus propios intereses y con el objetivo de ofrecer el mejor servicio al cliente.

SOMOS CERCANÍA,
SOMOS INNOVACIÓN



LO QUE NOS DIFERENCIA

■ **Innovación**

Desarrollando tecnología propia en la comunicación 'm2m' para los servicios de 'metering'.

■ **Sistemas de lectura con protocolo abierto OMS**

No tenemos clientes cautivos, a diferencia de otras compañías.

■ **Estructura**

Ofrecemos a nuestros colaboradores apoyo técnico, comercial, etc., aportando más agilidad en las gestiones y proporcionando un servicio más completo.

■ **El poder de la experiencia**

Nos avala pertenecer a un grupo con más de 70 años en la medición de consumos.

■ **El poder de la cercanía**

Nuestra tecnología nos ofrece la oportunidad de poder ofrecer nuestros servicios en cualquier parte de España, pero la confianza, el conocimiento del entorno y un mejor servicio tan sólo se pueden ofrecer si estás cerca.

■ **Crecimiento homogéneo:**

Gracias a los colaboradores, el crecimiento es estructurado y permite atender siempre todas las necesidades de nuestros colaboradores, garantizando un desarrollo sostenible.

Nuestro sistema de colaboración permite al colaborador desarrollar su negocio en la medida que él desee, desarrollando su negocio con el apoyo de la estructura de **NATURAL HEAT** .

■ **Mercado estable:** a corto, medio y largo plazo.

■ **Independencia:**

Nuestros colaboradores tienen plena independencia en la gestión de su plan de empresa o negocio.

■ **Formación continuada:**

Tanto en aspectos técnicos como comerciales, en ventas, comunicación, marketing y publicidad.



INCORPÓRATE A NUESTRA RED DE COLABORADORES

En **NATURAL HEAT**, buscamos profesionales que estén dispuestos a prestar y captar servicios de Smart Metering en ayuntamientos, comunidades de propietarios y administraciones de fincas, que deseen incorporarse a un proyecto innovador y con una clara imagen diferenciada, con vocación de contribuir a su desarrollo a través de una labor comprometida y de servicio.

Por ello, invitamos a nuevos colaboradores a incorporarse a este proyecto en el mejor momento, a través de licencias.



Medimos, ahorras

NATURAL HEAT Ahorro Energético S.L.

Marqués de San Nicolás, 37 - Bajo. Logroño (La Rioja)

T. 941 56 21 11

info@naturalheat.es

www.naturalheat.es